

E-AWB

Manuale utente

E-AWB

- ❑ **E-AWB** è la soluzione ideale per completare la preparazione delle vostre spedizioni DHL, in modo rapido ed efficace, partendo direttamente da un link inviato/ricevuto via email
- ❑ Utilizzando un intuitivo modulo web, pre-compilato in più parti, dove inserire le poche informazioni ancora necessarie per completare la lettera di vettura
- ❑ Ricevendo via mail il bollettino finale da applicare al vostro pacco/plico/busta

E-AWB - MAIL DI CONFERMA E LINK DI ACCESSO

Una volta ricevuta la mail di conferma da parte di **E-AWB** è sufficiente cliccare sul link diretto (o copiando e incollando nella barra indirizzi del browser), per accedere alla pagina dedicata per terminare la compilazione dell'awb

Gentile Cliente,

Grazie per aver scelto DHL Express per le sue spedizioni.

Conservi questa email ed aggiunga il seguente link tra i "preferiti" del suo browser internet. Le permetterà, in completa autonomia, di:

- creare e stampare la lettera di vettura DHL
- prenotare il ritiro per il passaggio di un nostro corriere senza la necessità di contattare il Servizio Clienti DHL.

Per iniziare a spedire, clicchi [qui](#) (Nel caso in cui la finestra non si apra in automatico, copi ed incolli il seguente link nel suo browser <https://www.dhlservices.it/eAWB/eawb/shipment>)

Clicchi [QUI](#) per accedere alla GUIDA UTENTE

Cordiali Saluti,
DHL Express

AVVISO CONFIDENZIALE: Questa mail, con i suoi allegati, è di uso esclusivo e confidenziale dei destinatari e contiene informazioni riservate. E' proibito qualsiasi uso non autorizzato. Se non sei il destinatario previsto, rimanda al mittente questa mail ed elimina le copie del messaggio in tuo possesso.

CODICE PAGANTE – MITTENTE - DESTINATARIO

1 Codice Cliente Pagante e dettagli Assicurazione

Fatturato a Mittente Destinatario Terza Parte

Codice Pagante* 0000000000

Assicurazione Spedizione Vedi Termini & Condizioni

Valore Assicurato Valute Selezionare

2 Da (Mittente)

Codice Cliente Mittente* Contatto*

0000000000 mario rossi

Riferimento Mittente

Nome Azienda *

Nazione* Città*

Italia milano

Indirizzo* Codice Postale*

Via test 20121

Email

test@dhl.com

Telefono*

0200000000

3 A (Destinatario)

Nome Azienda*

test 2

Destinatario privato

Nazione* Città* (inserire il nome della città nella codifica internazionale)

Francia Paris

Indirizzo* Codice Postale*

VIA DESTINO 75001

Provincia/Stato* (informazione obbligatoria nel caso di spedizioni domestiche)

Telefono*

1256

Contatto*

DESTINO CONT

Step 1: CODICE CLIENTE PAGANTE

Indicare a chi sarà addebitata la spedizione e inserire il Codice Cliente del pagante.

Nota: è possibile gestire le importazioni utilizzando un codice dedicato ed inserendo i dati del mittente estero.

Per assicurare la spedizione, inserire il valore assicurato nel box "Valore assicurato" e la valuta dal menu a tendina

Step 2: DA (MITTENTE)

Verificare i dati del mittente inseriti, per modificare cliccare sulle caselle dedicate.

Step 3: A (DESTINATARIO)

Verificare i dati del destinatario, per modificare cliccare sulle caselle dedicate.

Indicare se il destinatario è un privato.

Nota 1: Per località senza codice postale (es: Dubai) inserire "000"

Nota 2: Per spedizioni nazionali è obbligatorio indicare la provincia

PRODOTTI E SERVIZI

4 Prodotti e Servizi (*Verifica i prodotti disponibili su <http://dct.dhl.com/>)

Tipo		▼
Prodotto		▼
Servizi speciali	Selezionare	▼

4 Prodotti e Servizi (*Verifica i prodotti disponibili su <http://dct.dhl.com/>)

Tipo	Domestic	▼
Prodotto	DOMESTIC EXPRESS	▼
5 Dettagli Spedizione		
DOMESTIC EXPRESS		
KGS		
DOMESTIC EXPRESS 9:00		
DOMESTIC EXPRESS 12:00		
DOMESTIC EXPRESS 10:00		
Colli*	Peso	ZZ3

Step 4: PRODOTTI E SERVIZI

Dal menu a tendina “Tipo”, selezionare la tipologia di spedizione.

Da “Prodotto” selezionare il servizio DHL preferito

Da “Servizi speciali”, selezionare gli eventuali servizi opzionali disponibili dal menu a tendina

Nota: Il sistema visualizza tutti I servizi DHL disponibili per la combinazione origine e destino della spedizione, inclusi I servizi di spedizione espresso con consegna al mattino e quelli camionistici Economy Select (solo per spedizioni europee)

DETTAGLI SPEDIZIONE

5 Dettagli Spedizione				
KGS		Dimensioni in cm		
Colli*	Peso Collo*	Lunghezza	Larghezza	Altezza
Numero totale di colli:		Peso Totale: kg(s)		

Step 5: DETTAGLI SPEDIZIONE

Inserire:

- numero dei colli che compongono la spedizione
- peso di ogni collo
- dimensioni di ogni singolo collo

5 Dettagli Spedizione				
KGS		Dimensioni in cm		
Colli*	Peso Collo*	Lunghezza	Larghezza	Altezza
1	20	10	10	10
1	10	20	20	20

SPEDIZIONI MULTICOLLO

Cliccare su “**Altro**” per inserire i dati di ogni singolo collo.

Nota: inserire i dettagli dei singoli colli in righe diverse solo se le dimensioni dei colli sono differenti. Se le dimensioni sono uguali è sufficiente inserire il numero colli nella prima riga, il sistema le duplicherà per il numero di colli indicati.

Al termine sarà generata un’etichetta segnacollo per ciascun collo (con lo stesso numero di lettera di vettura, per colli appartenenti alla stessa spedizione)

DESCRIZIONE DEL CONTENUTO



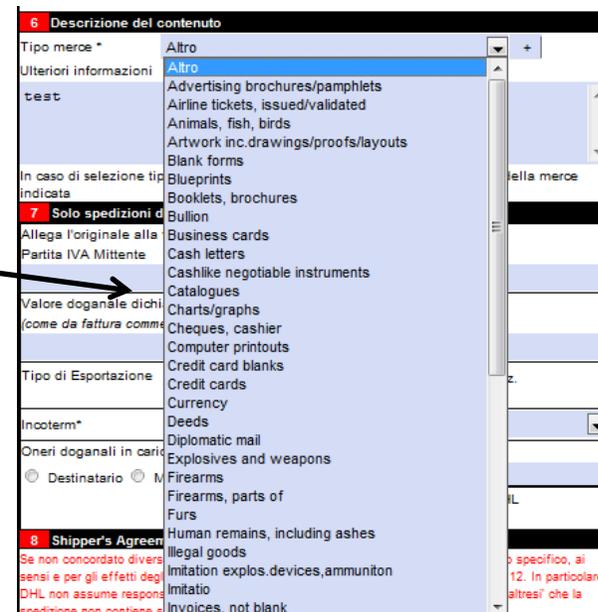
Step 6: DESCRIZIONE DEL CONTENUTO

Inserire la descrizione del contenuto della spedizione e la quantità.

Se la spedizione è internazionale, viene richiesto di indicare la tipologia della merce. Cliccare sulla freccina e scegliere dal menu a tendina.



E' possibile inserire manualmente il dettaglio del contenuto selezionando "Altro" e scrivendo nel campo "Ulteriori informazioni"



SPECIFICHE DOGANALI

7 Solo spedizioni di merce (soggette a dogana)	
Allega l'originale alla fattura (Proforma o Commerciale) e quattro copie	
Partita IVA Mittente	Partita IVA Destinatario
Valore doganale dichiarato (come da fattura commerciale/proforma)	Codice Prodotto (se applicabile)
Selezionare <input type="button" value="Selezionare"/>	
Tipo di Esportazione <input type="radio"/> Permanente <input type="radio"/> Temporaneo <input type="radio"/> Reso/Riparaz.	
Oneri doganali in carico a	
<input type="radio"/> Destinatario <input type="radio"/> Mittente <input type="radio"/> Altri	
Specificare Codice Cliente DHL	

Step 7: SOLO PER SPEDIZIONE DI MERCE SOGGETTE A DOGANA

Inserire:

- i dati fiscali del mittente e destinatario
- valore dichiarato come da fattura e valuta dal menu a tendina
- codice prodotto
- tipo di esportazione
- indicare a chi saranno addebitati i dazi doganali e le tasse a destino

SHIPPER'S AGREEMENT

8 Shipper's Agreement

Se non concordato diversamente per iscritto, accetto i Termini e Condizioni di DHL, nello specifico, ai sensi e per gli effetti degli Art. 1341 e 1342 c.c., quelle riportate ai nn. 2,4,6,7,8,9,11 e 12. In particolare DHL, non assume responsabilità conseguenti a ritardi o danni nel trasporto(3). Dichiaro altresì che la spedizione non contiene soldi o merci pericolose (vedi Termini e Condizioni)

Accetto

Data

Step 8: SHIPPER'S AGREEMENT

Sezione contenete l'accordo commerciale

“Shipper's Agreement”. Cliccare sul link “vedi Termini e Condizioni” per leggere le condizioni di trasporto applicate da DHL Express.

Per confermare, selezionare la casella “Accetto”

Per proseguire, selezionare “Trasmetti il dato a DHL” in alto nella videata

Condividi **Trasmetti il dato a DHL** Salva dove

1 Codice Cliente Pagante e dettagli Assicurazione

Fatturato a Mittente Destinatario Terza Parte

Codice Pagante* 106154155

Assicurazione Spedizione Vedi Termini & Condizioni

Valore Assicurato Valuta

2 Da (Mittente)

Codice Cliente Mittente* Contatto*

106154155

Riferimento Mittente

Nome Azienda *

Indirizzo* Città*

Italia* milano

Indirizzo* Codice Postale*

20121

Email

4 Profili e Servizi

Prodotto

Servizi speciali Selezione

5 Dettagli Spedizione

KGS Dimensioni in cm

Colli*	Peso Collo*	Lunghezza*	Larghezza*	Altezza*

Numero totale di colli: 0 Peso Totale: 0 kg(s)

6 Descrizione del contenuto

Contenuto e quantità *

7 Sole spedizioni di marca (soggette a dogana)

Allega l'originale alla fattura (Profumo e Commerciale) e due copie

Partita IVA Mittente Partita IVA Destinatario

Trasmetti il dato a DHL

FISSARE IL RITIRO E STAMPARE LA LETTERA DI VETTURA



[Contattaci](#) [FAQ e guida dedicata](#)

1 Conferma

Stai per confermare la stampa della Lettera di Vettura, composta da **1** collo, con partenza da _____ e arrivo a _____

Stampa lettera di vettura

Stampa e prenota il ritiro

Il modulo chiede ora di indicare se si intende solamente stampare la lettera di vettura o stampare e prenotare il ritiro della spedizione.

COMPILAZIONE DEI DATI PER IL RITIRO DELLA SPEDIZIONE

Dopo aver selezionato “Stampa e prenota il ritiro” il modulo mostra la videata RITIRO.

Step 1: **MITTENTE** - Se I dati del ritiro coincidono con quelli del mittente , cliccare “Copia I dati Mittente”. Il sistema compila automaticamente I campi mittente. In caso di dati diversi, inserire quelli per il ritiro nei campi dedicati.

Step 2: **DETTAGLI RITIRO** - Inserire dettagli del ritiro richiesti nei campi obbligatori

Step 3: **DETTAGLI POSIZIONE** - Selezionare se il luogo del ritiro è un ufficio o una residenza privata e indicare il luogo esatto di ritiro (es. Reception)

Step 4: **ISTRUZIONI SPECIALI** - Inserire eventuali ulteriori istruzioni da segnalare al corriere addetto al ritiro, nella casella a testo libero.

Terminata la compilazione dei form con i dati richiesti, selezionare “**Trasmetti il dato a DHL**” , il sistema mostra il codice di ritiro e il link per stampare la lettera di vettura.

CONFERMA DI REGISTRAZIONE RITIRO E STAMPA DELLA LETTERA DI VETTURA



1 Spedizione

La lettera di vettura è stata creata con successo.
Per scaricarla [clicca qui](#)

2 Ritiro

E' stato prenotato il ritiro **21393** presso **test a milano** per il giorno **29-04-2014**

Il modulo mostra il link diretto per stampare la lettera di vettura e il codice di conferma prenotazione ritiro.

La lettera di vettura precompilata, è in formato pdf, pronta da stampare e da allegare ad ogni singolo collo della spedizione. E' anche possibile salvarla sul proprio PC per archivio.

DOMESTIC EXPRESS **DOM**

From: test test 20121 milano Italia
Origin: MIL
Contact: 0039

To: test dhl test test 00121 rome Italia
Contact: 0039

IT-ROM-SFD

Ref	Date	Quantity	Weight	Price
	2014-04-29	0.5 kg	1 / 1	



WAYBILL 50 9561 0505



(J) J0014800 0005 5273 9592

MAIL FINALE DI CONFERMA INVIO DATI E

STAMPA DELLA LETTERA DI VETTURA



Al termine del processo, il modulo invia una mail finale di conferma di corretto invio, del numero di ritiro e il numero di lettera di vettura.

La mail ha in allegato la lettera di vettura precompilata, pronta da stampare e da allegare a ogni singolo collo della spedizione.



Gentile Cliente,
Grazie per aver usato DHL e-awb.
I dati sono stati trasmessi con successo.
Trova in allegato le copie della Lettera di Vettura. Stampi:
-1 copia della Lettera di Vettura da apporre su ciascun collo.
-1 copia per l'archivio DHL (copie contrassegnate con *ARCHIVE DOC*)
e li metta nella tasca trasparente sulla spedizione.

In caso di spedizione multi-collo, si assicuri che ogni collo abbia attaccata una copia della Lettera di Vettura.

In caso di spedizione soggetta a dogana, creare ed allegare la necessaria fattura accompagnatoria.

Cordiali Saluti,
DHL Express.



4 Prodotti e Servizi (*Verifica i prodotti disponibili su http://det.dhl.com/)	
Tipo	International UE
Prodotto	DHL EXPRES WORLDWIDE
Servizi speciali	Selezionare
5 Dettagli Spedizione	
KGS	Dimensioni in cm

E' possibile autorizzare un terzo a spedire con il proprio codice cliente.

Cliccando su **“Condividi”** viene richiesto di inserire l'indirizzo mail del partner cui inviare l'autorizzazione.

[Contattaci](#) [Guida](#) [Indicazioni Utili](#)

1 Condivisione richiesta di spedizione
Inserisci l'indirizzo email di un terzo per autorizzarlo ad effettuare spedizioni con il tuo codice cliente DHL.
Indirizzo email del partner <input type="text"/>

[Condividi richiesta](#) [Indietro](#)

Il Partner riceve una mail contenete un link già attivo per spedire utilizzando E-AWB con il codice cliente del pagante.

8 - ASSISTENZA - DHL TECHLINE

Per ulteriori informazioni e approfondimenti, il reparto DHL Techline è a vostra completa disposizione.

via mail all'indirizzo: supporto@dhl.com

via telefono al numero: 199.190.191*

*Per chiamate da rete fissa, il costo massimo è di 14,49 centesimi al minuto. Per chiamate da rete mobile, il costo massimo è di 48,8 centesimi al minuto, con uno scatto alla risposta di 15,75 centesimi.